

**Інформація про умови та порядок діяльності ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС» (на виконання статті 12 та 12-1
Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків
фінансових послуг»)**

ПОВНЕ НАЙМЕНУВАННЯ надавача фінансових послуг відповідно до його
установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб,
фізичних осіб-підприємців та громадських формувань -
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС»

СКОРОЧЕНЕ НАЙМЕНУВАННЯ:

українською мовою – ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС»;

Ідентифікаційний код юридичної особи - 39294917

Відомості про місцезнаходження:

Україна, 04050, місто Київ, вулиця Січових Стрільців, будинок 77.

Фактична адреса місця провадження господарської діяльності відповідає
місцезнаходженню.

Контактний телефон: + 380994559520.

Адреса електронної пошти: gip.finance.llc@gmail.com

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: Україна, 04050, місто
Київ, вулиця Січових Стрільців, будинок 77.

gip.finance.llc@gmail.com

Режим робочого часу:

Пн – Пт: з 9:00 до 18:00

Без перерви, субота неділя- вихідні.

Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС»

zareestrovano в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців
та громадських формувань 09.07.2014 року за номером запису: 1 074 102 0000 050026

Перелік власних вебсайтів надавача фінансових послуг, які використовуються

надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг

<http://jf.uaфин.net/>

Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи:

Виконавчим органом товариства є Директор – Ларіонов Дмитро Петрович. Директор не
володіє частками статутного капіталу та акціями фінансової установи. Наглядова рада в
фінансовій установі не утворювалася (законодавством обов'язкове утворення наглядової
ради не вимагається).

Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи: відокремлені підрозділи фінансовою установою не створювались.

Відомості про використання послуг посередників – Товариство надає фінансові послуги без залучення посередників.

Відомості щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС» внесено до Державного реєстру фінансових установ 01.10.2015 року (Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №639, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 01.10.2015 року).

• Ліцензії:

- 1) «Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; надання гарантій та поручительств; надання послуг з факторингу» згідно розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 2725 від 20.06.2017 року «Про видачу ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС» ліцензій на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), ліцензії безстрокові, в бездокументарній формі;
- 2) «Торгівля валютними цінностями» згідно рішення Правління Національного банку України № 21 від 25.07.2019, безстрокова

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи: провадження у справі про банкрутство щодо фінансової установи не порушувалися, процедури санації до фінансової установи не відкривалися та не застосовувалися.

Рішення про ліквідацію фінансової установи: рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалися.

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ ФІНАНСОВОЇ УСТАНОВИ З НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Розмір статутного капіталу 5 000 000,00 гривень

З основними показниками діяльності ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС» з надання фінансових послуг, зокрема щодо обсягу наданих фінансових послуг, зобов'язань, активів, капіталу, даних про фінансові результати діяльності та іншими показниками звітності можна ознайомитись на сторінках офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ

Товариство надає наступні послуги:

- надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;
- надання послуг факторингу;
- надання гарантій;

- надання послуг торгівлі валютними цінностями.

ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС» не здійснює надання фінансових послуг з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, з надання гарантій фізичним особам – споживачам, не здійснює врегулювання простроченої заборгованості фізичних осіб-споживачів.

ВАРТІСТЬ, ЦІНА/ТАРИФИ, РОЗМІР ПЛАТИ (ПРОЦЕНТИ) ЩОДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ЗАЛЕЖНО ВІД ВИДУ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ.

УВАГА! Вказані орієнтовні ціни, але дана інформація не є публічною офертою та пропозицією, щодо укладання договорів фінансових послуг на вказаних умовах.

Всі ціни та тарифи за користування фінансовими послугами Товариства встановлюються виключно індивідуально та зазначаються у конкретних договорах про надання фінансової послуги.

!!Товариство не надає безоплатні фінансові послуги, всі фінансові послуги мають ціну!!

Ціна може встановлюватись, як у вигляді процентів річних так і у вигляді комісій.

Проценти та/або комісії за користування фінансовими послугами, підлягають сплаті у відповідності до встановленого договором, про надання відповідної фінансової послуги, графіку платежів.

Інформація про умови кредитування (ціни / тарифи фінансової послуги з надання коштів у позику на умовах кредитної лінії):

Строк кредитування: мінімальний строк кредитування - 20 календарних днів, максимальний строк кредитування - 365 календарних днів, разом з тим, кредит може бути погашений достроково у будь-який день.

Період нарахування (сплати) відсотків: проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання позичальнику першого траншу (списання відповідної суми з рахунку кредитодавця) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок кредитодавця) включно, але не більше строку кредитування; сплата відсотків здійснюється щоквартально, не пізніше 10 числа місяця, наступного за кварталом, за користування кредитом протягом якого сплачуються відсотки (при завершенні строку кредитування остання сплата відсотків здійснюється не пізніше останнього дня строку кредитування).

Сума кредиту: мінімальна сума кредитного ліміту 20 000,00 грн., максимальна сума кредитного ліміту 100 000 000,00 грн.

Процентна ставка по кредиту – фіксована, від 10 до 25 % річних.

Ціни / тарифи надання фінансових послуг з факторингу:

Фінансування під відступлення права вимоги здійснюється на умовах, які залежать від змісту прав вимог, які передаються клієнтом фактору за договором факторингу. Передача прав вимог до третіх осіб стосовно ліквідного та якісного об'єкту, який має високу цінність, максимізує суму фінансування. Передача прав вимог до третіх осіб стосовно об'єкту, який має низьку ліквідність, якість та цінність, навпаки, мінімізує суму фінансування під відступлення прав вимог щодо такого об'єкту.

Таким чином, ставка фінансування під відступлення прав вимог може становити від 3% до 90% від оціночної вартості об'єкту, під відступлення прав на який фактором здійснюється фінансування клієнта.

Плата за послуги фактора за договором факторингу (винагорода) може визначатися у формі твердої суми (від 100 грн. до необмеженої суми), розмір якої залежить від суми фінансування, або у формі відсотку від суми фінансування (від 0,5% до 1% від суми фінансування).

Ціни / тарифи надання фінансових послуг з надання гарантій:

Вартість послуги з надання гарантії визначається виходячи з виду та розмірів основного зобов'язання, платоспроможності Клієнта (Боржника), стабільності ринку фінансових послуг, строків настання виконання основного зобов'язання та інших умов, що мають значення при визначенні оплати за надані послуги.

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен буде сплатити клієнт, включно з податками, визначається та надається клієнту до укладення договору про надання відповідної фінансової послуги. Клієнт не повинен сплачувати податки в зв'язку з укладенням договору про надання фінансових послуг.

Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг та строк протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання такого права:

- Товариство не має наміру надавати фізичним особам послугу з надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення відмовитись від договору. Про намір відмовитись від договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, клієнт повинен письмово повідомити Кредитодавця.

Мінімальний строк дії договору про надання фінансових послуг – не застосовується.

Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій – інформація зазначена в примірних договорах, розміщених на цьому сайті.

Порядок внесення змін та доповнень до договору – інформація зазначена в примірних договорах, розміщених на цьому сайті.

Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансових послуг - неможливо збільшити фіксовану процентну ставку за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги. Примірні договори про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, які укладаються виключно тільки з юридичними, або фізичними особами-підприємцями передбачають збільшення фіксованої процентної ставки виключно за згодою сторін.

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Кожен споживач фінансових послуг ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС» має право звернутися до ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС» як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС» зобов'язане розглянути його у належний строк.

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС».

Механізм захисту прав споживачів включає можливість та порядок **позасудового розгляду** скарг споживачів фінансових послуг ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС», здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС» зазначено на сайті у реквізитах ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС». У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства - відсутні.

У випадку, якщо клієнт ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС» вважає, що з боку фінансової компанії, в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб компанії мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до Директора ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС», шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження ТОВ «ДЖИВВАЙП ФІНАНС», яка зазначена на сайті;
- електронною поштою на адресу: gip.finance.llc@gmail.com
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону зазначеному на сайті: + 380994559520

Як можна звернутися до Національного банку?

- Зателефонувати до контакт-центру за номером 0 800 505 240. Робочі години: з понеділка по четвер – 9:00-18:00, п'ятниця – 9:00-16:45
- Відправити лист на адресу – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
- Оформити звернення онлайн на сайті НБУ – <https://bit.ly/3wISApF>
- Написати на електронну пошту – nbu@bank.gov.ua
- Поспілкуватися з чат-ботом у Viber, Telegram або у web-чаті на сайті НБУ. Для пошуку у месенджерах введіть “НБУ Контактний центр”.

РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон для довідок: 0 800 505 240, (044) 253-01-80

Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50

e-mail: nbu@bank.gov.ua

Офіційний сайт: bank.gov.ua

З інформацією щодо порядку розгляду Національним банком України заяв, скарг та пропозицій споживачів можна ознайомитись на сайті офіційного Інтернет-представництва НБУ у розділі «Звернення громадян» за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts>

Державна служба з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1
Телефон для довідок: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія
Факс: (044) 279-48-83
E-mail: General - info@dpss.gov.ua

Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів (Держспоживінспекція України) – колишній центральний орган виконавчої влади в Україні, утворений 6 квітня 2011 року. В 2014 році приєднаний до новоутвореної Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

Права споживачів фінансових послуг, закріплені Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 № 2664-III

Стаття 12. Право клієнта на інформацію

1. Фінансова установа зобов'язана розкривати клієнтам визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та/або на власному веб-сайті фінансової установи. Така інформація повинна, зокрема, включати:

- 1) перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання;
- 2) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги;
- 3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

На вимогу клієнта фінансова установа зобов'язана в порядку, визначеному законодавством, надати таку інформацію:

- 1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- 2) перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів;
- 3) кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків;
- 4) іншу інформацію, право на отримання якої визначено законом.

2. Перед укладенням договору про надання фінансових послуг фінансова установа чи інший суб'єкт господарювання, що надає фінансові послуги, зобов'язані повідомити клієнта у письмовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті особи, яка надає фінансові послуги, про:

- 1) особу, яка надає фінансові послуги:
 - а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;
 - б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);

- в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;
 - г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;
 - г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;
 - д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;
- 2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
- 3) договір про надання фінансових послуг:
- а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;
 - б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;
 - в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);
 - г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;
 - г) порядок внесення змін та доповнень до договору;
 - д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;
- 4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:
- а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;
 - б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.
3. Інформація, що надається клієнту, повинна забезпечувати правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
4. Фінансова установа під час надання інформації клієнту зобов'язана дотримуватися вимог законодавства про захист прав споживачів.
5. Забороняється покладати на споживача фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за реалізацію ним права на відмову від договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, чи за дострокове розірвання (ініціювання дострокового розірвання) споживачем фінансових послуг такого договору, а також забороняється стягувати такі платежі, відшкодування, штрафні санкції.
- Забороняється покладати на споживача фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за дострокове виконання ним умов договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, а також забороняється стягувати такі платежі, відшкодування та штрафні санкції.
6. Орган, який здійснює державне регулювання відповідного ринку фінансових послуг, має право визначити мінімальний обсяг інформації, яка повинна надаватися клієнту щодо кожного виду фінансових послуг, якщо такий мінімальний обсяг інформації не встановлений законом.

Стаття 12¹. Розкриття інформації

1. Фінансові установи повинні розкривати:

1) фінансову та консолідовану фінансову звітність, яка складається та подається відповідно до законодавства;

2) звіт про корпоративне управління (для фінансових установ, утворених у формі акціонерних товариств), що складається відповідно до вимог цього Закону, законів з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, і подається:

акціонерам фінансової установи;

органам, які відповідно до закону здійснюють нагляд за діяльністю відповідної фінансової установи, разом з річною звітністю;

3) звітні дані (інші, ніж фінансова та консолідована фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг;

4) інформацію, що надається клієнтам відповідно до [статті 12](#) цього Закону.

2. Фінансові установи, утворені у формі акціонерних товариств, додатково розкривають інформацію як емітенти відповідно до вимог законодавства про цінні папери.

3. Фінансові установи повинні під час розкриття інформації дотримуватися вимог законодавства про мови.

4. Фінансові установи повинні також розкривати шляхом розміщення на безоплатній основі в загальнодоступній інформаційній базі даних про фінансові установи та на власних веб-сайтах (веб-сторінках) в обсязі та порядку, встановлених відповідним органом, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, таку інформацію:

1) повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи;

2) перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою;

3) відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою);

4) відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи;

5) відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;

6) відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі;

7) річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;

8) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи;

9) рішення про ліквідацію фінансової установи;

10) іншу інформацію про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

5. Фінансові установи забезпечують доступність інформації, розміщеної на власних веб-сайтах (веб-сторінках) відповідно до частини четвертої цієї статті, не менше ніж за останні три роки.